|  |  |
| --- | --- |
| **Projeto:** Portal de Soluções Mastersaf | |
| **Termo de Abertura de Projeto** | |
| Elaborado por: Alexandre B. Borges / Darcio Lopes | Versão: 1.0 |
| Aprovado por: | Data de aprovação: \_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ |

Justificativa

O produto deste projeto, o Portal de Soluções Mastersaf, é a implementação da visão da companhia de um novo modelo de negócio baseado em soluções web, disponibilizadas para o mercado como *SaaS* - *Software as a Service* (*Software* como Serviço). O conceito de *SaaS* prevê um modelo comercial onde as ferramentas disponibilizadas na Web sejam consumidas pelos clientes como serviço, pagando-se por transação efetuada ou por tempo de uso, sem a comercialização de licenças ou pacotes de softwares.

A proposta é ofertar soluções de gerenciamento fiscal e tributário para o mercado numa mídia ágil, eficiente, com baixo custo operacional, capaz de atingir também as médias empresas, gerando receita para a companhia através da escala operacional da solução.

O diferencial competitivo deste produto é a aplicação da base de conhecimento fiscal e tributário da Mastersaf nos produtos e processos de negócio que serão mantidos no Portal de Soluções, agregando valor aos serviços prestados e permitindo certificar todo o ciclo fiscal do cliente, garantindo pelos serviços prestados.

Entregas do Projeto

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Iniciação* |  |  |  |  |  |  |
|  | Termo de Abertura de Projeto | | |  |  |  |
|  | Aceite Formal da Fase (KickOff) | | | |  |  |
| *Planejamento* | |  |  |  |  |  |
|  | Declaração de Escopo | | |  |  |  |
|  | Cronograma Revisado | | |  |  |  |
|  | Critérios de Aceite | |  |  |  |  |
|  | Matriz de Responsabilidades | | |  |  |  |
|  | Arquitetura Base | |  |  |  |  |
|  | Protótipo |  |  |  |  |  |
| *Execução e Controle* | | |  |  |  |  |
|  | Modelo de Domínio | |  |  |  |  |
|  | Definição de Casos de Uso | | |  |  |  |
|  | Modelo Entidade Relacionamento | | | |  |  |
|  | Código Fonte do Aplicativo | | |  |  |  |
|  | Billing | | |  |  |  |
|  | Usuarios | | |  |  |  |
|  | Gerenciamento de Conteudo | | | |  |  |
|  | Monitoramento das Aplicacoes | | | |  |  |
|  | Integracao NFE | | |  |  |  |
|  | Integracao DFE | | |  |  |  |
|  | Integracao Contratos | | |  |  |  |
|  | Integracao Validador | | |  |  |  |
|  | Evidências de Testes | | |  |  |  |
| *Encerramento* | |  |  |  |  |  |
|  | Lições Aprendidas | |  |  |  |  |

Cronograma de Marcos

Setores Envolvidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Setor | Responsável | Fase do Projeto |
| Comercial | José Lima | Elaboração, Transição |
| Pré-venda | Paulo Sydnei | Elaboração, Transição |
| Contratos | Ana Lima | Elaboração, Transição |
| Marketing | Adreia | Elaboração, Transição |
| Produtos | Mario Mendes / Fernando | Elaboração, Transição |
| Suporte ao Cliente | Janaina Guimaraes | Elaboração, Transição |

Premissas e Restrições

|  |  |
| --- | --- |
| Premissas | Restrições |
| A criação deste produto afetará a maior parte dos processos internos da empresa, inclusive a interação com os clientes. Todas as áreas da companhia estão cientes do esforço de mudança necessário. | As mudanças previstas neste projeto não contemplam a reengenharia de processos internos. Este trabalho ficará a cargo dos executivos de cada área da companhia. |
| A empresa deverá fornecer recursos materiais e humanos para a execução do projeto, conforme previsto e aprovado em cronograma. | Não está contido neste esforço o dimensionamento de uma equipe operacional para operar os processos de negócio como SAC, vendas, marketing etc, mas sim as ferramentas de sistemas necessárias. |
| A empresa deverá ceder uma parcela de tempo do capital humano envolvido atualmente na operação e gerenciamento dos produtos e serviços que serão integrados ou afetados pelo projeto, assim como das áreas que serão responsáveis por operar e gerenciar o produto deste projeto no futuro. | O projeto do sistema não contempla o planejamento e implementação de estratégias de venda ou marketing do novo produto. |
| Somente serão alocados recursos nas fases de elaboração e construção do projeto quando a demanda de trabalho planejada for superior a três meses, salvo para recursos que possuírem tempo de trabalho menor que este valor. | O modelo comercial do novo produto deverá ser apreciado pelo jurídico da companhia, que também ficará responsável, junto com a área comercial, pela elaboração dos contratos dos serviços. |
|  |  |